



## 她们用专业精神和真情付出与老人“双向奔赴” 养老院里的“白衣天使”

在西海岸新区首康壹家灵珠山老年护养院里,宋虹薇身穿护士服,忙碌在长者的居住区里。自从2019年毕业后,她已在这里工作了近5个年头。打针换药做治疗、处理医嘱、处理临时病号……这些看似平凡的日常,却凝结着她对职业的热爱和对老人的深厚感情。

近年来,随着老年群体对医疗和养老服务需求的不断增长,医养结合的养老模式应运而生,越来越多的白衣天使加入“朝阳”的养老服务行业中。他们,不仅是传统意义上的护士、从事着疾病的护理,更是老人的朋友和依靠,用专业的知识和温馨的服务,从情感上与老人共享一段人生旅途。

### 不断学习 做老人们“小太阳”

宋虹薇今年25岁,由于从小被爷爷奶奶带大,她对老人有着一份特殊的情感。正因如此,毕业后的她选择进入到养老行业。但宋虹薇坦言,工作的道路并非一帆风顺,繁琐复杂的工作,让她必须快速成长,完成从新人到一名合格养老护士的转变。

于是,她经常会提前到岗,多花时间了解入住老人的情况,只要有时间,她也会跟老人交流,了解他们内心的想法,用温暖的陪伴帮助他们打开心扉。在她看来,解决这些挑战的关键是拥有爱心和耐心,养老护理不仅仅是技术性的服务,更是一种心灵的交流和慰藉,要多站在他们的角度去解决问题,让老人逐渐接受并信任自己。

你对老人好,老人也会对你好。对于生活在首康壹家的很多老人而言,宋虹薇仿佛就是他们晚年生活里的“小太阳”。“每次我休班回来,他们都会掰着手指,清楚地说出我走了几天;这两天我感冒了,他们会拿着水果过来看我。”宋虹薇告诉记者,去年,有一位奶奶突发脑梗,身体在抽搐的一瞬间,老人口中喊的是她的名字,那一刻,她非常感动,也让她对自己从事的职业充满自豪。

宋虹薇告诉记者,她的同学从事养老行业的并不多,但大家对她的选择都表示支持,比起医院单一的护理工作,在养老行业,她得到更好的复合型发展机会。“每个人都有自己的选择和价值,在养老机构,老人不仅需要专业的医疗护理,更渴望的是情感的交流和心理的安慰,我们通过努力,让老人感受到温暖和被关爱,这就是价值。”

在宋虹薇心目中,养老护士是一份神圣的职业,她对自己的未来也充满了期待。“未来对专业养老护理人才的需求将会越来越大,对于我来说,还要持续学习,不断提升自己的专业能力,以适应行业的发展,并在其中找到自己的价值和位置。”

### 重新选择 依然坚定不移

说话轻言细语,脸庞始终带着微笑,青岛交运温馨护理院老年病科护士长邹丽细心周到地照顾院里的每一位老人,深受老人们的喜爱。

今年40岁的邹丽从事护士工作已有二十个年头,过去,她是医院里的一名内科护士。“从事养老工作后,服务对象由先前医院里形形色色的病人群体到养老院里单一的老年人群体,服务观念和 content 都发生了巨大的转变,还要做好医生、护理员、家属等多方的沟通,有时感觉困难挺多的。”

虽然嘴上说着困难,但邹丽却凭着自己的努力,很快适应了养老机构的工作。

邹丽清楚地记得,曾有一次一位老人突然病情恶化,尽管医疗设备全力以赴,但静脉输液一直无法建立。在紧迫和焦虑的气氛中,邹丽凭借着过硬的专业技能和冷静的判断,在老人的头上成功建立了输液通道,为抢救赢得了宝贵时间。老人最终转危为安,家属的感激之情溢于言表。对邹丽来说,这样的瞬间既是对职业技能的考验,也是对她责任心的肯定,正是这些难忘的经历让她更加坚定地选择了养老护士这一职业。

采访间隙,邹丽不时地穿梭于老人房间嘘寒问暖,尽管大多数老人无法交流,但从他们眼神中,依然能感受到他们对邹丽的信任。“做好一名养老护士,



姚桂林



邹丽



宋虹薇

不仅要有爱心和耐心,最重要的是要有责任感,干养老是个积善行德的事。”邹丽说,尽管养老行业的专业要求可能不如医院里那么高,但在人文关怀、生活护理、心理和情感支持方面,却有着更多的需求,这也是她为什么在经历了从医院到养老院的转变后,依然热爱着自己的职业。“我很喜欢我的职业,如果让我重新选择,我依然是坚定不移。”

### 照顾老人 专业与温情的双重挑战

在城阳区社会福利中心,每天早晨7点45分,34岁的姚桂林开始了一天的忙碌。对她来说,这里不仅是工作的地方,更是她找到职业价值和责任感的地方。

姚桂林主要工作是负责失智专区的老人护理,这不仅要求她拥有过硬的医疗操作技术,还要具备专业的失智照护技能。“老人就像幼儿园的小朋友一样,跟他们在一起,看到他们纯真的笑容,心中的满足感是无法用言语去表达的。”

姚桂林告诉记者,在失

智专区,沟通是工作中一项极大的挑战。“失智老人往往无法进行正常的语言交流,护士们必须运用专业知识和耐心去理解他们的需求。”姚桂林和她的同事们会采取药物干预和非药物干预相结合的方式,通过了解老人的兴趣和经历,用老人们最愿意接受的方式与他们沟通,从而达到更好的护理效果。

正是这样的专业技能和人性化关怀,使得姚桂林在养老护理行业中脱颖而出,成为一名优秀的“白衣天使”。在福利中心,她是老人们口中的“好闺女”。在她看来,养老护士不仅是医疗服务的提供者,更是老人们生活中的一道亮光。“老人们都说我爱笑,也喜欢看我笑,我希望能用自己的温暖,给老人们带来欢笑,为他们的生活增添色彩。他们开心,我觉得我的价值就到了。”记者 许瑶



扫码  
观看  
更多精彩内容

## 法律服务 助老护老

支持在养老机构设立法律援助工作站

**本报综合消息** 司法部、民政部、全国老龄办日前联合发出《关于开展“法律服务助老护老”行动的通知》,在全国部署开展“法律服务助老护老”行动。行动聚焦老年人群体公共法律服务需求,推出6个方面措施,积极为老年人提供更加“可感、可知、可及”的公共法律服务。

平台服务便老。引导公共法律服务向各类养老服务机构等延伸;公共法律服务实体平台普遍提供适老、助老设施和服务。

优质服务援老。对遭受虐待、遗弃或者家庭暴力的老年人申请法律援助;支持有条件的地方在养老机构设立法律援助工作站或联络点。

公证服务惠老。缩短老年人办理委托、遗嘱等公证事项的期限。

调解服务助老。将涉老年人婚姻家庭、投资消费、侵权、赡养、监护等矛盾纠纷作为重点,做好涉老年人矛盾纠纷排查化解工作。

公益服务爱老。指导律师行业把老年人作为公益法律服务的重点服务对象。

普法服务护老。指导各地各部门结合重要时间节点,积极开展老年人权益保障普法宣传活动。

## 新办法让长护险更有“准头”

**本报讯** 近日,国家医保局印发了《长期护理保险失能等级评估机构定点管理办法(试行)》。

新办法对定点评估机构的确定、运行管理、监督管理等方面作出规定。一是明确定点评估机构的申请条件和确定程序。二是提出定点评估机构的运行管理要求。明确提出建立健全内部质量控制制度、人员管理制度、评估档案管理制度等。三是规定对定点评估机构的监督管理要求。明确医疗保障部门对定点评估机构加强监督、考核、日常管理。此外,明确依托其他形式主体实施评估的,对有关机构的管理,参照本办法执行。(本报记者)