

## 90分钟送65份饭 助老配送员来了



“刘大姨，饭来了！”12日中午11时半许，家住青岛西海岸新区红石崖街道茂山路社区东屯合作社的刘金美听到熟悉的声音，便从床上慢慢坐了起来。见到拿着热乎午饭走进屋的邵明伦，老人的脸上露出了笑容。吃饭这件小事，对于老人却是头等大事。为让更多老人在家门口享受到好的老年助餐政策、吃上一口热乎饭，茂山路社区决定设置一名“助老配送员”，每天中午帮老人打饭再送到家中。而这个重任，就落到了邵明伦身上。4月12日，是邵明伦正式“上岗”一个月的日子，记者跟随他的脚步，记录下了这忙碌的90分钟。

### “助老配送员”上岗 三摞“饭卡”承载老人信任

一辆自家车、一件红马甲、几个保温箱，这就是邵明伦干活的全部家当。47岁的他作为东屯合作社的“两委”成员，这些年接触最多的便是老人。上午10时，邵明伦便开始联系负责助老服务的工作人员，统计今天的订饭数量。“今天一共要送65份，有些老人11点就会在村头等着，得确保他们11点半前能吃上饭。”说罢，记者便坐上邵明伦的车，跟他一同前往离社区最近的福莱社区助老食堂打饭。红石崖街道共有四个助老食堂，但都距离茂山路社区较远，老人想要享受助餐服务，只能去离社区最近的福莱社区助老食堂。邵明伦不仅要负责为所属的东屯合作社老人打饭送餐，其他三个合作社老人的任务，他也一并揽了过去。“现在需要送餐的有六七十位。”说话间，邵明伦拿出口袋中用皮筋绑着的三摞“饭卡”。

### 提前规划路线 确保老人按时吃饭

上午10时20分，邵明伦带着记者来到了福莱社区助老食堂，虽然还未正式开餐，但餐厅内已坐满了前来就餐的老人。据悉，这里每天中



扫码观看  
精采视频

午的就餐人数能达到近200人。轻车熟路地来到刷卡处，邵明伦从兜里掏出三摞社保卡交给工作人员，并盯着刷卡机的屏幕仔细核对每一名居民的信息。随后便来到后厨，帮着工作人员一起打包。前前后后，邵明伦共“搬”了五个来回，“基本上四个地方送下来要一个多小时。”

即将离开食堂时，正碰上下来检查工作的红石崖街道工作人员。据了解，红石崖街道目前70岁以上老年人4500多人，80岁以上老人作为重点照顾对象，达到1500多人。“我们街道目前有四个中心八个驿站，但由于在茂山路社区还没有设立，老人吃饭就成了难题，‘助老配送员’是社区自发创造的一个模式，如果试行得好，后期我们也会在其他社区去推广。”街道工作人员表示。

在送餐的路上，邵明伦告诉记者，为了确保老人在11点半之前拿到饭菜，他会对自己送餐线路进行合理规划，先送哪个，后送哪个，转上一圈最后正好回到东屯合作社。“其他社区基本上会送到村口或村委，我们自己的社区，如果老人行动不便，会将饭菜装进保温桶中再送到老人家。”

### 做好推广服务 让更多老人吃上热乎饭

“大爷大娘，今天两个菜，还有鱼，回家都慢点吃。”邵明伦一边分发饭菜，一边细心地提醒老人们。不一会儿，在村口等待的老人全部领到了午饭，剩余的一份，邵明伦在放置到村委后，便立即赶往下一站。

为老人服务多尽心，换来的是他们与你贴心。邵明伦坦言，“这份工作虽然辛苦，但也有小确幸！”他会在与老人的聊天过程中，及时了解老人对餐点的看法和建议，并及时反馈给社区，老人们对他这位“配送员”也是十分认可。“以前我偶尔会去食堂，都是骑着我的小电驴，现在好了，送餐之后更方便了，他们处处都为老人着想，我们很感激。”城子埠合作社86岁的居民管林振说。

11点40分，邵明伦完成了当天的全部配送。从出发到结束，用时一个半小时。邵明伦说，政府向老人提供助餐补贴，就是为了让老人享受更多的实惠、吃上一口热乎饭菜，“下一步，我们会积极做好推广和服务，争取让所有老人都能吃上热乎的饭菜。”记者 许瑶

## 一顿饭的温度

邵明伦话不多，没有什么豪言壮语，但在跟随采访的近两小时里，他却无数次强调：这么好的政策，一定要让更多老人享受到……

众所周知，老有所养是“家事”，也是“国事”。美味可口的营养餐、细致入微的送餐服务……不管是站在村口的老人，还是等候在家的老人，脸上洋溢的都是幸福的笑容。村里来了“助老配送员”，它不仅解决了部分老年人

吃饭难的问题，更是温暖了老人的心。

民以食为天。一顿饭，看似简单的一件小事，却关系着老年人的幸福感、获得感。据了解，截至目前，青岛已建成1235家助老食堂，工作日日均就餐的老年人突破了5万人次，并且数字还在持续攀升。将一餐热饭送到老年人面前，从“暖肠胃”到“暖心窝”，这不仅是一顿饭的温度，更是一项政策的温度。 许瑶

## 青岛打造特色养老服务 37项服务项目都有啥

截至2022年底，青岛市60周岁及以上常住老年人口数量为238万人，居山东首位，人口老龄化形势呼唤多元化养老服务，新时代如何应对老龄化挑战？

去年底，青岛市政府办公厅出台《关于推进基本养老服务建设的实施意见》，拉开了新一轮养老服务体系建设的序幕。近期，《青岛市养老服务补贴实施办法》《关于进一步推进老年人居家适老化改造工作的通知》《关于加强养老服务人才队伍建设的若干措施》等配套政策相继出台，有力推动了养老事业高质量发展。4月12日，青岛市民政局召开推进基本养老服务体系建设政策吹风会，对一系列养老服务相关政策进行了解读。

### 37项服务打造青岛养老服务特色

去年12月，青岛市政府办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》，并制定发布了包含37项基本养老服务项目的青岛市基本养老服务清单。其中，为60周岁及以上青岛户籍老年人购买意外伤害保险，为老年人就餐、入住养老机构等提供各类补贴。

在加强基本养老服务设施建设方面，落实养老服务设施专项规划，到2035年，全市人均老年人社会福利用地不低于0.25平方米，对符合条件的老年人实施家庭适老化改造等。

在优化基本养老服务供给方面，优先保障经济困难的独居、空巢、留守、失能、重残等老年人；推广提升老年人助餐服务，推进医养结合服务，为有需要的老年人提供居家医疗服务。

### 24项补贴奖励让老人享更多实惠

今年2月，青岛市民政局、青岛市财政局联合印发《青岛市养老服务补贴实施办法》，24项养老补贴奖励正式实施。

在完善居家养老服务扶持政策上，将失能失智老年人家庭养老床位补贴由6.5折优惠提高至5折优惠，完善与长期护理保险相衔接的养老服务补贴制度。

在健全老年助餐服务体系上，将享受助餐补贴的老年人由70岁以上扩展到65岁以上，取消周末补贴时间限制。建立助餐机构运营奖励制度，符合条件的助餐机构可获得2万元—5万元的运营补贴。

在补齐农村养老服务短板上，农村消费引导补贴的范围由农村户籍85岁以上老年人扩大到70岁以上，购买居家社区养老服务时每人每月可享受6折补贴（每月最高补贴不超过50元）；针对农村送餐难点问题，提高农村的送餐补贴标准，由2—4元调整为2—6元，引导支持各类养老服务资源向农村地区倾斜。

在创新老年人社会福利制度方面，80岁以上老年人体检补助改革为养老服务补贴，老年人可根据自身需求选择发放现金或服务。同时，老年人意外伤害保险补助标准也由每人每年25元提高至30元。

### 持续推进养老服务人才队伍建设

3月底，市民政局联合11部门出台《关于加强养老服务人才队伍建设的若干措施》，为养老服务各类优秀人才厚植大有可为、大有作为的热土土壤。

在加强人才队伍培养方面，支持院校设立养老服务相关专业，符合条件的给予80万元—100万元的省级专项奖补。推动养老机构挂牌成为院校的实训基地。实施职业技能提升培训，符合条件的给予职业培训补贴。

在强化人才队伍激励方面，建立养老服务从业人员入职奖励和岗位津贴制度。对符合条件的养老服务人才推荐参选各级人大代表和政协委员，参评劳动模范、五一劳动奖章、三八红旗手。

在拓宽人才队伍来源方面，鼓励医务人员、卫生专业技术人员到养老机构中的医疗机构执业，享有与其他医疗机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇。实施“物业+养老服务”“家政+养老服务”“护理+养老服务”行动计划，引导更多专业人才跨行业、跨领域参与养老服务。 记者 许瑶

## 山东省养老护理员职业技能竞赛落幕 青岛小伙连续三年获一等奖

本报讯 4月12日，2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——全国民政行业职业技能大赛山东省选拔赛养老护理职业技能竞赛在滨州落下帷幕。在全省16个地市的38名优秀养老护理员中，代表青岛参赛的3名选手获得一个一等奖、两个二等奖。其中，青岛市社会福利院的聂鹏宇蝉联一等奖，万林集团平度中心敬老院的王彦良和福彩四方老年公寓的袁璐获得二等奖。

本次省赛，首次设置操作技能组合赛，以基础照护、康复照护、心

理支持三个单项技能模块为主体，组合成一组综合实操模块，通过多场景、多维度对参赛选手的理论知识、护理技能、职业素养进行全面、系统、详实的考核和检验。

“本来今年有望冲第一名的，还是觉得有些遗憾。”在聂鹏宇看来，以前的比赛可以按照步骤一步步来，现在则更考察选手的综合能力。“不管是知识方面还是技能方面，都有了明显提高，下一步就是总结经验，并应用到平常的工作中去。”

(记者 许瑶)