一句"平凡之中彰显人间大爱"

利中心(青岛颐德康复医院)护

丽的节日——养老护理员节。

社会福利中心(青岛颐德康复医

院)以"大爱护理一家亲·同心筑

就新圣德"为主题的护理员节庆

祝活动在优雅的响指舞《金风玉

露》中拉开了序幕。脱下了引以

为傲的护理服装,有的穿上优雅

高贵的雪白长裙,有的身着典雅

时尚的花色礼服,还有西装革履

亦或轻松休闲的帅气服饰,他们

行走在T台上,尽情展现着自己

最美丽的一面。颐养区、康复

区、专护区、院护区,每一个部门

的护理员都精心打扮,盛装出

席。迈着自信的步伐,面带暖心

他们依次走上台,热情地向大家

节目环节,每一个部门都

打着招呼,自豪之情溢于言表。

准备了各自的舞蹈。流行的

《挖呀挖》,激昂的《青春圆舞

曲》,奔放的《眉飞色舞》,有趣

的《小鸡,小鸡》……大家尽情

的唱着、跳着,欢快的音乐、此

起彼伏的掌声与笑声编织出最

担"1+80+1"共计3项青

岛市为民要办实事,即

墨区将优化完善1处街

道(镇)级居家社区养老

服务中心,科学规划布

老年人日间照护中心

加大养老服务项目的推

进力度,增加养老服务

的有效供给,推进养老

服务高质量发展,更好、

更精准地满足广大老年

(本报记者)

养老服务需求。

我爱我家——老年公寓里的那些事儿

## 一餐热乎饭 温暖老人心

"助老食堂在什么地方,我两口子都70多岁了,就想找这样的食堂吃个 ""其他区有这样的食堂吗?最好把每个社区的助老食堂公布一下地址,那 就好了"……小饭碗装着大民生,对于许多高龄、孤寡、独居老年人而言,能否 就近解决吃饭问题,直接关系着老年人居家养老的幸福指数。近期,本报《助 餐服务让老年人乐享幸福"食"光》一文刊登后,受到不少青岛老年读者的关 注。近日,记者再次走进助老食堂,近距离感受"一顿热餐"吃出的"幸福味"。

#### 助老食堂 托起幸福餐盘

母,饭菜做到卫生干净、精益 求精。"5月24日10时30分 午,走进位于市南区信号山路 号甲的江苏路街道大学路 社区助老食堂,告示牌上两行 醒目而朴实的标语首先映入 眼帘。临近中午,食堂飘出饭 菜香,不少老人陆续赶来,准

均衡,看着就很有食欲。我们 年龄大了,买菜、做饭确实吃 力,现在家门口就能吃上热乎 饭,又方便又便宜!"80岁的刘 阿姨深有感触地说

特色红烧肉、把子肉、西 元钱。"裴友芹说。 红柿炒蛋、青椒肉丝……记者 在现场看到,当天的菜品有十 几种,套餐分为11元、15元和 20元三种。"我这一荤二素扣 去补贴才花了12元,根本吃 不完。"刘阿姨说。

作为青岛的老城区,江苏 路街道属于人口老龄化比较 严重的区域,周边高龄、孤寡 独居老人用餐难的问题一直 存在。2021年底,大学路社区 助老食堂开业运营,则有效缓 解了这些难题。"我们食堂不 仅辐射江苏路街道的老人,很 多八大关街道的老人也会过 来吃饭,下一步,我们位于红 岛路上的助老食堂就将开业, 对于很多八大关街道的老人 来说就更方便了。"食堂负责 人裴友芹说。

"你们来了。""你们也来 了。"11时许,83岁的朱阿姨 和老伴走进食堂,正巧碰到正 在就餐的老邻居。"从食堂开 业起,我们几乎每天中午都在 这儿吃,味道好、环境好、服务 好,现在有补贴就更好了。"提

到助餐食堂,朱阿姨赞不绝 饭,但午饭却一直是个大麻 注、关心、关爱。 口。她告诉记者,他们从家走 到食堂也就10分钟的路程, 非常方便。不仅如此,在这里 吃饭,还可以和老邻居们拉家 常,自己身边认识的很多老邻 居都喜欢来

记者在现场看到,近两个 小时的午餐时间,食堂内就餐 的老人就没有间断,还有不少 老人自带餐具打包。此外,食 堂还配备了人脸识别系统,有 就餐需求的老人只要通过系 统录入身份,就能刷脸就餐。 裴友芹告诉记者,自从政府出 了老年人助餐补贴政策,来答 询办卡的老人就没断过。"你 看,这位大爷要了20元的套 餐,扣去各种补贴,才花费9

#### 送餐到家 解决老人吃饭难

"陶大叔,您的午餐到了, 今天是炒菜和馒头。"中午时 分,大学路社区助老食堂的送 餐员,将热乎乎的饭菜送到陶 义忠老人家中。

今年82岁的陶义忠已自 己独居5年之久,虽然孩子们 早晚都能来给老人做饭、送





烦。"老伴走后,我经常午饭就 是在家凑付,有时吃方便面, 有时就把孩子送来吃剩下的 饭再热热。

义忠就成了食堂的常客,但由 于老人静脉曲张导致腿脚不 利索,还伴有高血压、高血脂 等疾病,出门就很不方便。 大部分时间老人都需送餐到 家服务。"现在,工作人员一 到饭点就来给我送饭,这里饭 菜味道很好,前些日子因为阳 了瘦了好几斤,最近大家都说

义忠刚刚被评估为失能2 级。当天的午餐,15元一荤 二素的套餐,扣去各种补贴, 还配送到家,老人花费不到8 元钱。"对老人来说,吃饭是刚 需,虽然吃的不多,但必须要 吃,现在有这么好的政策,政 府真的把我们老人照顾得很 好。"陶义忠笑着说道。

据裴友芹介绍,和社区居 家养老服务中心签约且评估 为2-5级的失能老人,在享受 助餐的时候可以享受助餐服 务价格的6.5折优惠,同时再 享受助餐补贴和送餐补贴。 "老人可通过云闪付 app 订 餐,就相当于我们在云闪付里 有个小店,我们每天的菜谱都 可以在里面看到,老人只要绑 定社保卡,就可以在付款时直 接将补贴的钱扣除。"

#### 惠民政策层层叠加 暖胃又暖心

一粥一饭,看似简单,却 彰显着一座城市的温度。可 口的饭菜、实惠的价格、温馨 的服务,有力增强了老年人的 幸福感,让他们切实感受到青 岛这座城市对老年群体的关

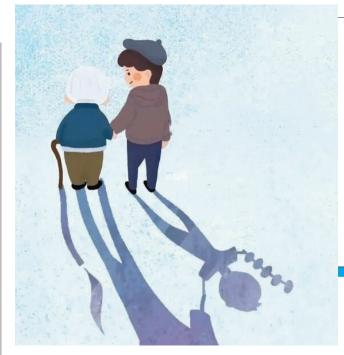
去年,青岛市统筹规划和 布局老年人助餐服务设施和 服务网络,打造15分钟助餐 服务圈。居住在青岛市的70 周岁及以上老年人购买助餐 服务的,市级按照每人每顿午 餐3元的标准进行补贴,各区 贴。对2-5级失能老年人购 买上门送餐服务的,再按照送 堂、助餐机构、互联网+明园 亮灶的食品质量安全监管,确 保每一餐、每一个主食、每-个菜品都能得到安全放心的 质量监管。

此外,青岛市还扩大农村 养老服务政策供给。85周岁 及以上的农村老年人,可同时 叠加享受青岛农村养老服务 卡补贴政策和老年人助餐服 务补贴政策。70岁及以上2-5 级失能农村老年人,可同时叠 加享受护理型家庭养老床位 折扣补贴政策、青岛农村养老 服务卡补贴政策和老年人助 餐服务补贴政策。

"一餐热饭入手,不仅养 了老年人的胃,也暖了老年人 的心。我们希望青岛市的老 安心地享受到政府给带来的 助餐便利。"青岛市民政局养 老服务处处长、一级调研员乔 先华说。



记者 许瑶



司的陪诊师王丽娜接到了 客户张阿姨。张阿姨73岁, 患有白内障,最近眼底发生 病变,视力严重受损。"儿女 工作都忙,不好请假,就在 网上为我预约了陪诊服 务。小王可细心了,前一天 特地打电话嘱咐我一定要 带好病历。"张阿姨说。

进入医院,王丽娜先帮

张阿姨填写病历表格,记录 阿姨既往病历和用药史,随 区等候叫号。等候的半个 多小时里,王丽娜和张阿姨 边聊天边了解老人的病史 以及近期身体感受,适时记 录。就诊期间,面对医生的 状病史已能做到细致补充、 对答如流。医生开了检查 单,有的检查在楼上,有的 在楼下,每项检查都需要在 不同分诊台确认、排队等 候。王丽娜对检查流程很

早上7点,首都医科大 先去排队,哪项可以随到随 学附属北京同仁医院门口, 检、放在最后去,她心里有 北京京医养老服务有限公 数。迅速安排好顺序,王丽 娜带着张阿姨穿梭于不同 楼层,完成检查、取结果。 张阿姨最满意的就是这个 环节,她说,自己年纪大了, 不熟悉这些流程,如果不是 有人帮忙,一上午不可能完 成所有检查。医生诊断后, 王丽娜详细记下医生的建

> 张阿姨的子女。 中午12点,半天的陪诊 叫了车,把张阿姨安全送到 家中。"除了陪伴看病,我们 的工作还包括帮患者取检 查报告、缴费买药、预约检

议和用药剂量,拍照反馈给

据了解,目前陪诊师服 务对象多为老人、孕妇、残 障人士等特殊人群。市场 上陪诊费用一般以半天4小 时、全天8小时计算,半天收 费标准为100元至400元, 全天为500元至900元。有 陪诊店负责人透露,他们服

宣讲《民法典》

守护夕阳红

本报讯 为加强民法典学习

宣传,提高群众法治意识,5月26

日上午,青岛市民政局组织专业律

师队伍走进青岛福彩养老院,为老

年人开展普法宣讲活动,让《民法

典》走到群众身边,守护夕阳红。

随着人口老龄化程度加深, 助老就医新职业逐渐兴起

# 陪诊师的一天

"内分泌科怎么走?""自助缴费机怎么用?""候诊 时在哪儿签到?"……医院里独自就诊的病人特别是老 年人,面对各种新型挂号、缴费系统,往往会遇到或大 或小的难题。随着人口老龄化程度加深,陪诊师这一

除了老年群体,独居年 轻人对陪诊服务的需求也 与日俱增

当天下午2点,王丽娜 转至北京空军特色医学中 心接待陪诊客户郭女士。 郭女士独自在北京工作6 年,连日来常感身体不适。 "一个人生着病还要排队挂 号,身体实在吃不消。"于 是,郭女士在网上下单了陪 诊服务。就诊期间,由于郭 女士身体持续不适,全程都 靠王丽娜和医生沟通、做记 录,排队缴费、买药。直到 下午6点,一天的陪诊工作 才算彻底结束。郭女士对 服务结束了,王丽娜为老人 此次陪诊服务十分满意: "朋友都很忙,我不想麻烦 他们,但一个人看病实在是 太不方便了,多亏王丽娜解

> 陪诊师这一新兴职业 帮特殊群体和独居群体缓 解了独自看病的困境,近年 来市场需求明显增多,陪诊 师数量也与日俱增。

陪诊师是否有入行门 槛?"正规的陪诊师要有相 关医疗工作经验,还要经过 系统培训,通过考核才能开 服务质量、提高陪诊师专业 熟悉,哪项检查时间长、要 务的人群中九成是子女为 始服务客户。"王丽娜介绍, 水平。 苏明辰 徐佩玉

养,像一些常见的医疗检查 及注意事项,陪诊师必须牢 记在心。她举例说,做CI 检查,要了解患者有无药物 过敏情况,是否患有哮喘 荨麻疹等过敏性疾病;做腹 部扫描的患者,在前1周内 不能作钡剂造影,前3天内 不能做其他腹部脏器造 影。"具备基本的医学知识, 才能为患者做好辅助工 作。"她说。

陪诊师需要一定的专业素

这一新兴职业目前也 存在一些问题,包括从业 资格标准、收费标准和法 律关系等方面亟待进一步

"陪诊师的职能定位尚 不明确,这个行业还未真正 形成规模。"王丽娜坦言,在 服务中时常会出现服务人 员职业素质不高、收费不合 理等问题,还有一些机构打 着陪诊的幌子,却因为不专 业而耽误了患者就诊。-旦发生纠纷,会对整个行业 发展产生不利影响。北京 京医养老服务有限公司相 关负责人表示,市场和行 业需要共同努力,不断优化

#### 多措并举 推动养老工作高质量发展

青岛市即墨区召开养老服务推进会

即墨区召开全区养老服 务工作专题推进会。区 民政局党组书记、局长 王海刚结合前期工作开 展情况,分析了当前即 墨区养老服务工作存在 的短板和弱项,对2023 年养老服务重点工作推

人员赴金口镇池戈庄现 地观摩孝老食堂建设及 运营情况。在金口镇池 戈庄孝老食堂,与会人 智慧化。 员听取了运营服务管理

本报讯 5月22日, 情况的讲解,详细了解 其运营模式、服务管理 和养老消费开展情况。

目前,即墨区共有 置总床位2588张,其中, 护理型床位818张,较好 满足了老年人入住需 求。养老服务运营监管 平台将全区老年人、养 会后,各镇街参会 老服务设施等基础信息 纳入平台在线监管,做 到全区一张网,实现服 务监管标准化、规范化、 人更多层次、更高品质

在青岛,有这样一群人,她 们充满着责任与爱心,满怀着 丰富多彩的游戏环节,让 热情与理想,时刻守护在老人 笑声一阵接着一阵。姿势优美 身边。一句"不是家人胜似家 的《摇啊摇》,摆动舞裙让中间 人"赞美着她们的付出和荣誉; 碟盘来回的转动,激动的观众 忍不住大喊着加油;紧张刺激 诠释着她们的工作和爱心。她 的《母鸡下蛋》,让观众跟着一 们,就是新圣德城阳区社会福 起摇摆起来;充满趣味的投壶 夹纸跑,让员工们玩得不亦乐 理员,一支默默付出、时刻陪伴 乎。在一片欢乐的海洋里,所 送人温暖的团队。2023年5月 有员工融入到了新圣德建院宣 20日,她们迎来了最温馨而美 言的心境中:我们做的是一项 崇高的事业,我们一定会用爱 18日、19日,新圣德城阳区 心把它做得崇高!

> 山东医养品牌"圣德"创始 人曾为此节有感而发写就一首 诗《致护理员》:

您,日夜守护在老人的身

旁;活,岂只是又累又脏? 而您,却以天使般的情怀, 与我们的医护人员一起,让一 个个余辉将尽的生命,又燃烧

纵然是,老人已经到了弥 留之际;您也会,用人间大爱,

起新的希望!

托起他们通往天堂的桥梁。 辛苦了! 护理员工们 (新)圣德向您及家人致以崇高 的微笑,在部门主任的带领下,的敬意!相信我们的付出,我 们的事业,必将随着银发浪潮

> 的到来,化作灿烂的朝阳! 而您,将是朝阳辉映中最

"不负春光,只争朝夕。"笃 定信心,书写奋跃向上的新圣 德必将向下扎根、向上生长、再 创辉煌。入住电话:(0532) 67735066°

# 青岛乐康

地址:青岛市南仙居路10号 鲁中医广【2023】第 0222-003-3702号

# **山東省老平國際旅行社**电话:66988549 55715169 66988555

黑吉亞豪冀五省七市 斯大林公园、北极村、观音山呼伦贝尔大草原、长白山、

长白山天池、沈阳故宫、张氏帅府、鸭绿江断桥、老龙头、 秦始皇求仙人海处空调旅游专列13日游

### 6月6日 2980元/人起

● 住宿特色: 独家升级人住1 工作人员、火车上医护人员

优惠多多,余位少量,预报从速! ●优质服务:全陪导游、应急 专属针对**中老年人设计**的定制 行程,旅游节奏缓慢,一线多游

独立成团 全程陪同 ●内蒙-山海关古城、科尔沁草原乌兰河、九曲河、阿尔山国家森林公园 、石塘林、满洲里、国门景区、原谷冰河世纪展览馆、铁木真大汗行营、 大觉禅寺、三十三号湿地、二卡湿地自然保护区、额尔古纳列夫湿地、莫 日格勒河、五里泉专列8日独立成团、两大草原一网打尽: .6月18/24日2580元起 ●江南-扬州东关古街、瘦西湖、锡惠风景区、寄畅园、惠山寺、外滩、 南京路步行街、西塘、乌镇东栅、西湖、夫子庙、中山陵双动5日纯玩无 独立成团、全程独享三大特色夜景 ..6月6/13/20日 **2180**元

●湖北-维多利亚三号游轮-三峡大坝、神农架、香溪源、天生桥、昭君故里 神女溪、瞿塘峡、巫峡、丰都名山、重庆洪崖洞、磁器口、李子坝轻轨双 卧7日. ..6月11/18/25日 7月2/9/16/23日3180元

●四川-螺髻九十九里瀑布温泉、环游泸沽湖、万亩草海、走婚桥、女 神湾、月色风情小镇双飞6日成都入住一晚当地四星酒店、西昌入住两晚市 区精品酒店、泸沽湖升级2晚特色客栈... .....6月12日 2499元

好事实事。

人关注的房产、遗嘱等热点问 题,以案说法,深入浅出地为40 余名老年人宣讲了相关法律知 识,得到了老人们的积极响应。

活动现场,上海锦天城(青

针对老人的实际需求,开展一对 一咨询服务,热心为老年人答疑 解惑。老人们纷纷表示,此次宣 讲活动说到了他们的心坎里,为

(记者 许瑶)

岛)律师事务所的律师围绕老年 进情况调度部署

他们解决了很多疑惑,办了一件

2023年,即墨区承

护理员走T台,这个"大家"温暖又有爱

陪诊师的一天什么样? 我们跟着去体验——

## 民政动态